



# Sala de Embarque ↓

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones rigen la participación en cualquier programa de capacitación ofrecido por **Fundación Educacional Amanda** a través de los encuentros **“Sala de Embarque”**. Al inscribirse y participar, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, le recomendamos que no participe en la capacitación.

**1. Requisitos Técnicos y Conexión:** a) Antes de inscribirse en un encuentro virtual, es responsabilidad del participante asegurarse de contar con los requisitos técnicos y de conexión adecuados para acceder a la capacitación. Fundación Educacional Amanda no se hace responsable de la dificultad o imposibilidad de acceder al encuentro programado debido a la falta de cumplimiento de estos requisitos por parte del participante ni por la calidad de la señal de internet del usuario y problemas técnicos que puedan surgir durante el transcurso de la capacitación debido a problemas de conexión.

Los requisitos técnicos mínimos incluyen disponer de un computador, Tablet o celular con conexión a internet, así como tener instalada la aplicación Zoom. Si va a utilizar un PC o Notebook para utilizar Zoom, le recomendamos que descargue siempre la última versión de la aplicación Zoom y lo instale en su equipo desde el siguiente link <https://zoom.us/download>. Si usará un celular o Tablet descargue la app Zoom, siempre desde su celular o Tablet, en la App Store o Google Play, búsquela como “ZOOM Cloud Meetings”.

**2. Inscripción y Pago:** a) Para inscribirse en el encuentro de su interés haga clic en el botón **“comprar”**, verifique la cantidad de inscripciones que desea adquirir (aparece automáticamente 1) y haga clic en **“añadir al carrito”**, compruebe el total del carrito y pinche **“finalizar compra”**. Se abrirá una página en la que debe completar con su información personal y pinchar **“realizar el pedido”**. Puede efectuar el pago a través de diferentes opciones, la más utilizada es mediante el sistema **Webpay Plus** (tarjeta de crédito o débito). Confirme su inscripción haciendo clic en el botón de pago correspondiente y siga los pasos indicados para completar el proceso con el banco. b) Una vez que se haya realizado el pago, recibirá un correo de confirmación en su bandeja de entrada con el número de pedido y la información para acceder a la charla. c) Si desea pagar mediante transferencia bancaria lo debe hacer a nombre de: **FUNDACION EDUCACIONAL AMANDA, RUT: 65.145.463-8, Banco de Chile, Cuenta Cte N°: 00-407-03134-00** y reenviar el comprobante al correo [saladeembarque@fundacionamanda.cl](mailto:saladeembarque@fundacionamanda.cl) con sus datos principales (nombre completo, rut, correo electrónico y rut de facturación). c) Por último, si es extranjero, puede enviar un correo a [saladeembarque@fundacionamanda.cl](mailto:saladeembarque@fundacionamanda.cl) solicitando el enlace a la cuenta de **Paypal** para pagar a través de esta vía.

**3. Contenido de la capacitación y Propiedad Intelectual:** a) El contenido de la capacitación, incluidos los materiales proporcionados si fuera el caso, no pueden ser reproducidos o distribuidos sin autorización. b) Fundación Educacional Amanda es titular del derecho de autor de la capa-



# Sala de Embarque ↓

citación y reconoce y protege la propiedad intelectual del expositor de cada charla. Por lo tanto, no está permitido solicitar ni realizar grabaciones de las sesiones de capacitación como un acto de respeto hacia la propiedad intelectual y los derechos de los expositores y participantes.

**4. Participación y Comportamiento:** a) Esperamos que participe activamente y respete las pautas y horarios establecidos. b) Se espera un comportamiento respetuoso y profesional hacia los expositores y otros participantes. c) Nos reservamos el derecho de retirar de la actividad a cualquier participante que incumpla las normas de comportamiento o interrumpa la capacitación.

**5. Opiniones Personales:** Las opiniones vertidas en este espacio son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y no representan necesariamente el pensamiento de Fundación Educacional Amanda.

**6. Cancelaciones y Cambios:** a) Nos reservamos el derecho de cancelar, posponer o modificar la fecha/hora de la capacitación por razones logísticas o imprevistos. Le avisaremos cualquier cambio con la mayor antelación posible. b) En caso de que no se logre el mínimo de 20 participantes, nos reservamos el derecho de reagendar la capacitación. c) En caso de cancelación por nuestra parte, garantizamos un reembolso completo del valor pagado.

**7. Cambio de Participante:** Si no puede asistir al encuentro, tiene la posibilidad de traspasar el cupo a otra persona o solicitar su inscripción en otra capacitación distinta a la que se había inscrito, avisando con al menos 24 horas de anticipación y enviando los datos al correo especificado. Los cambios de actividad de capacitación están sujetos a disponibilidad de cupos en las actividades denominadas “Sala de Embarque” publicados en nuestro sitio web [www.fundacionamanda.cl](http://www.fundacionamanda.cl)

**8. Satisfacción y Reinscripción:** No se aceptarán solicitudes de devolución por insatisfacción con el encuentro. Sin embargo, si existen argumentos válidos, le ofreceremos la posibilidad de inscribirse en otra capacitación de nuestro programa “Sala de Embarque”.

**9. Certificado de Participación:** No se entregará certificado de participación.

**10. Cancelar suscripción:** a) Al registrarse en nuestras capacitaciones acepta recibir mensajes promocionales de nuestra parte a través de correo electrónico u otros medios de contacto que nos haya proporcionado. b) Si en algún momento decide que no desea recibir más información, puede optar a “cancelar su suscripción”, opción que se encuentra al final del correo electrónico que se envía.

**11. Modificaciones de los Términos:** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en el canal utilizado para la venta.